

Composer avec les personnalités difficiles au sein d'un milieu de travail

Méthodologie :

- Apports théoriques et pratiques
- Des autodiagnostic (selon les formations) et de la réflexion individuelle
- Réflexions de groupe guidées par la formatrice
- Simulations avec des situations vécues au sein de votre entreprise

		DURÉE
Public	Employés / gestionnaires / Direction / Equipe RH : Toute personne dans votre entreprise	
Format	Présentiel ou virtuel	3 ou 4 heures (avec davantage de mises en situation)
Conférence	Présentiel	3 heures
Objectif	Permet de comprendre davantage les personnalités difficiles et de mieux communiquer avec elles et surtout de trouver des stratégies concrètes pour agir au quotidien.	
Plan de cours	▪ Comprendre les différents styles de personnalités et les personnalités difficiles ▪ Identifier les stratégies adéquates ▪ Diminuer l'impact des comportements	
Document de formation	Transmis à la fin de la formation	
Attestation de formation	Transmis à la fin de la formation, sur demande	
Tarification	Sur demande de soumission	