

Accompagnement RH lors de situations délicates

Méthodologie :

- Apports théoriques et pratiques
- Réflexions de groupe guidées par la formatrice
- Simulations avec des situations vécues au sein de votre entreprise

		DURÉE
Public	Employés : Toute personne ayant un poste en gestion y compris les équipes RH Membre de la direction : Adaptation possible pour la haute direction avec le leadership exécutif	
Format	Présentiel ou virtuel 3 fois 3 heures	9 heures
Objectif	Sensibiliser et outiller les gestionnaires sur les habiletés de gestion, comment jouer leur rôle de gestion au quotidien dans des situations délicates tout en conservant une posture de gestionnaire et non de thérapeute	
Plan de cours	▪ Reconnaître et qualifier les situations RH délicates dans vos équipes. ▪ Agir avec tact, éthique et professionnalisme en tout temps et en sachant gérer vos émotions. ▪ Mieux soutenir les personnes concernées tout en gardant une posture de gestionnaire. ▪ Préserver le climat de travail dans des contextes potentiellement difficiles à vivre. ▪ Utiliser des outils d'intervention adaptés selon les types de situations. ▪ 45 mn de co développement dans chaque module pour des échanges de cas pratiques	
Document de formation	Transmis à la fin de la formation	
Attestation de formation	Transmis à la fin de la formation, sur demande	
Tarification	Sur demande de soumission	