

Programme spécial **CHEFS D'ÉQUIPE**



4 rencontres animées de 4 heures



Un programme adapté à leur réalité, avec des exemples concrets du terrain.

1^{ère} RENCONTRE



- Reconnaître et comprendre ses émotions avec des exercices pratiques
- Mon style de personnalité
- Comment ma personnalité influence la mobilisation de mon équipe
- Décoder mes réactions et celles de mes équipes



2^{ème} RENCONTRE



- Ma perception du rôle du leader ; ma posture
- La transition d'employé à gestionnaire
- Comment faire grandir son équipe ?
- Les bons réflexes de gestion du quotidien



3^{ème} RENCONTRE



- Découverte de vos aptitudes de communication
- Les clés de la communication inter culturelle et générationnelle
- Une communication efficace au quotidien
- Reconnaître ses équipes par vos gestes et paroles



4^{ème} RENCONTRE



- Les étapes de la résolution des conflits mis en application
- Transmettre des messages difficiles mis en application
- La gestion du personnel dans votre quotidien et quand demander l'appui de votre direction et des ressources humaines
- Votre gestion SST au quotidien : posture, actions, gestes.



**Des outils concrets. Des échanges authentiques.
Plus de confiance. Plus d'impact. Des équipes engagées.**

Votre leadership fait la différence !



514-975-0226



itouati@coeurderh.ca



www.coeurderh.ca